





" ALESSANDRO MANZONI "

Scuola Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado Via Madonna del Carmine s.n.c. 90040 <u>Montelepre</u> (PA) Tel. 091.8984230

E-mail: <u>paic862005@istruzione.it - paic862005@pec.istruzione.it</u> http://istitutocomprensivomanzonipa.edu.it/

I.C.S.- "A. MANZONI"-MONTELEPRE **Prot. 0000290 del 21/01/2021** (Uscita)

- A tutto il personale dell'IC Manzoni di Montelepre
- Ai genitori degli alunni dell'IC Manzoni di Montelepre
 - Agli alunni dell'IC Manzoni di Montelepre
 - Al sito web
 - e p. c. Al DSGA

Circolare n. 186

OGGETTO: AVVIO SPORTELLO ASCOLTO PSICOLOGICO

Si comunica che è stato attivato lo sportello di ascolto psicologico a supporto dell'emergenza COVID-19 condotto dalla dottoressa Valentina La Torre.

Lo sportello è destinato ad alunni, personale e genitori, in orario pomeridiano e previo consenso informato per l'accesso dei minori nei seguenti orari:

Giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,00 in presenza presso i locali della sede centrale di via Madonna del Carmine a Montelepre

Lunedi dalle 14,00 alle 17,00 in video conferenza attraverso la piattaforma istituzionale. Si ricorda che la mail istituzionale è utilizzabile solo all'interno della piattaforma della scuola alla quale si puoi accedere con le credenziali personali o, nel caso di un genitore, con le credenziali del figlio.

Il Dirigente Scolastico Prof.ssa Rosa Maria Rizzo Firma autografa omessa ai sensi dell'art.3 del D.Lgs. n. 39/93

CONSENSO INFORMATO PER LE PRESTAZIONI DELLO

SPORTELLO DI ASCOLTO SCOLASTICO ATTIVATO DA PROTOCOLLO MIUR E CNOP

ISTITUTO COMPRENSIVO "A. MANZONI" – MONTELEPRE (PA)

NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DELL'EMERGENZA DA PANDEMIA COVID-19

A cura della Dott.ssa La Torre Valentina Psicologa e Psicoterapeuta

La sottoscritta **dott.ssa LA TORRE VALENTINA**, Psicologa e Psicoterapeuta iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Siciliana con n. 4470 sez.A, tel. 3200553788 indirizzo di Posta Elettronica Ordinaria <u>valelatorre80@gmail.com</u> indirizzo e-mail istituzionale: <u>valentina.latorre@istitutocomprensivomanzonipa.edu.it</u> rende noti i propri contatti prima di rendere le prestazioni professionali relative allo Sportello di Ascolto istituito presso la Scuola ISTITUTO COMPRENSIVO "A. MANZONI" di MONTELEPRE (Pa).

Le prestazioni saranno rese presso i vari plessi dell'ISTITUTO COMPRENSIVO "A. MANZONI" e/o on-line, le attività relative agli interventi psicologici saranno come di seguito organizzate:

- (a)Tipologia d'intervento: Servizio di ascolto e accoglienza telefonici, Colloqui di Accoglienza, Informazioni e Orientamento in merito alla gestione delle criticità correlate alla pandemia da Covid-19, Consulenza e supporto psicologico, Gruppi psicoeducativi (online/in presenza) rivolti a studenti, genitori, operatori scolastici e insegnanti; Eventuali attività informative-formative in classe integrate con le attività e i programmi degli insegnanti curriculari.
- (b) Modalità organizzative: colloqui in presenza, online e telefonici da concordare previo appuntamento il martedì e giovedì pomeriggio; la consulenza attivata è da ritenersi gratuita per l'utenza.
- (c) Scopi: la prestazione è finalizzata ad attività professionali di promozione e tutela della salute e del benessere di persone, gruppi, organismi sociali e comunità. Comprende, di norma, tutte le attività previste ai sensi dell'art. 1 della L. n.56/1989 (art.13 lett. C del Regolamento UE 2016/679 -di seguito GDPR e D.Lgs. 101/2018).
- (d) Limiti: Non saranno naturalmente effettuate diagnosi né percorsi psicoterapici come da definizione delle finalità dello sportello d'ascolto. Quei casi per i quali non sarà sufficiente il servizio dello sportello d'ascolto verranno opportunamente orientati verso il percorso e i servizi più adatti.
- (e) Durata delle attività: avranno luogo nel corso dell'intera durata del progetto come da indicazioni MIUR e del CNOP da Gennaio a Giugno 2021.

Il professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, si impegna all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo https://www.psy.it/codice-deontologico-degli-psicologi-italiani.

I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Si invita la persona interessata a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo.

MAGGIORENNI				
	Incomenta/Derconole Caelectice	Genitore		
	_	Genitore		
	_	1		
		nn		
*				
		email		
dichiara di essere informato di quanto sopra riportato e decide con piena consapevolezza di avvalersi delle prestazioni professionali rese dalla dott.ssa LA TORRE VALENTINA nell'ambito delle attività dello Sportello				
Psicologico.	dott.ssa LA TORRE VALENTINA I	ien amono dene attività deno sporteno		
1		Firma		
Luogo e data		Firma		
MINORENNI – ACCOGLII	ENZA E CONSULENZA			
La Sig.ra	madre del minorenne			
nata a		il//		
e residente a				
in via/piazza		nn		
C.F				
Tel	email			
Dichiara di essere informato di quanto sopra riportato e decide con piena consapevolezza di prestare il proprio				
_		sionali rese dalla dott.ssa LA TORRE		
		nell'ambito delle attività di accoglienza,		
ascolto e consulenza dello Sportell				
Luogo e data	C	Firma della madre		
Il Sig	padre del minorenne			
nato a		il//		
e residente a				
in via/piazza		nn.		
C.F				
Tel	email			
Dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con piena				
consapevolezza di prestare il proprio consenso affinché il figlio possa accedere alle prestazioni professionali				
rese dalla dott.ssa LA TORRE VALENTINA, sia in sua presenza che ove concordato in autonomia, nell'ambito				
delle attività di accoglienza, ascolto e consulenza dello Sportello Psicologico.				
Luogo e data		Firma del padre		

PERSONE SOTTO TUTELA - ACCOGLIENZA E CONSULENZA			
La Sig.ra/Il Signata/o anata/o			
il/ Tutore del minorenne			
in ragione di (indicare provvedimento, Autorità emanante, data numero)			
-1			
residente a			
in via/piazzaTelemail			
dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con piena			
consapevolezza di prestare il proprio consenso affinchè il minore possa accedere alle prestazioni professionali dalla dott. ssa LA TORRE VALENTINA, sia in sua presenza che ove concordato in autonomia, nell'ambito			
delle <u>attività di accoglienza</u> , <u>ascolto e consulenza</u> dello Sportello Psicologico.	auto in autonomia, nen amorto		
Luogo e data Firma del	Tutore		
Luogo e data	Tutore		
MINORENNI MODULO ATTIVITA' FORMATIVE-INFORMA	TIVE DI CLASSE		
La Sig.ra madre del minorenne			
nata a			
e residente a			
in via/piazza			
C.F.			
Telemail			
Dichiara di essere informato di quanto sopra riportato e decide con piena consapevolezza di prestare il proprio			
consenso affinché il figlio/a possa accedere alle prestazioni professionali rese dalla dott.ssa LA TORRE			
VALENTINA, nell'ambito delle attività informative-formative (con finalità	generali di promozione del		
benessere e della salute, di sviluppo delle competenze trasversali e di gestione d	ella comunicazione, life skills,		
etc.) di gruppo integrate con le attività di classe e i programmi degli insegnanti cui	rriculari.		
Luogo e data Firma de	ella madre		
Il Sigpadre del minorenne			
nato a			
e residente a			
in via/piazza			
C.F. email.			
Dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra			
	•		
consapevolezza di prestare il proprio consenso affinché il figlio possa accedere alle prestazioni professionali rese dalla dott.ssa LA TORRE VALENTINA, nell'ambito delle attività informative-formative (con finalità			
generali di promozione del benessere e della salute, di sviluppo delle competenze trasversali e di gestione della			
comunicazione, etc.) di gruppo integrate con le attività di classe e i programmi de	=		
2 - 1 programmi de	D		
Luogo e data Firma de	el padre		

precauzionale La preg	hiamo di compilare la presente scheda di	i autodichiarazione.
Nome:		
Cognome:		
Telefono e mail:		
	DICHIARO	
	a o di non essere a conoscenza di esserlo pronavirus COVID-19;	o stato, in contatto stretto con una
2. di non essere sottop Coronavirus COVID	osto alla misura della quarantena ovvero -19;	di non essere risultato positivo al
	to comunicazione da parte delle autorità na persona contagiata da Coronavirus COV	•
4. di non accusare, ad o respiratorie), per qua	oggi, alcun sintomo influenzale (quali tosse nto lieve.	e, temperatura oltre 37,5°, difficoltà
Data		
//		Firma

In considerazione dell'emergenza sanitaria in atto (Coronavirus COVID-19), a titolo

INFORMATIVA PRIVACY "CORONAVIRUS"

Base giuridica

Art. 6 lett c) adempimento di un obbligo di legge: implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1 comma 1 n. 9 del DPCM 11 marzo 2020.

Art. 9 par. II lett. g) GDPR e art. 2 sexies comma 2 lett. dd) D.Lgs. 101/18 in quanto il trattamento risulta necessario per motivi di interesse pubblico rilevante.

Finalità del trattamento

Prevenzione dal contagio da COVID-19.

Dati Raccolti

Dichiarazione ad oggetto temperatura corporea/sintomi influenzali, di provenienza/non provenienza dalle zone a rischio epidemiologico e di presenza/assenza di contatti, negli ultimi 14 giorni, con soggetti risultati positivi al COVID-19.

Oggetto: attivazione Sportello di ascolto

psicologico

«Sportello di ascolto psicologico»

Cari genitori,

stiamo vivendo a causa della pandemia un periodo della nostra esistenza estremamente particolare che ci porta a sperimentare molte e varie emozioni, spesso di polarità negativa. Sono vissuti comuni di questi tempi l'incertezza, l'impotenza, la rabbia, l'incredulità, l'ansia, la preoccupazione e la paura. Non solo gli adulti si trovano a confrontarsi con queste tonalità emotive, ma anche bambini e ragazzi. Diventa così importante garantire loro uno spazio ed un tempo per esternare e confrontarsi con le loro emozioni.

La famiglia e la scuola rappresentano le principali agenzie educative per il bambino. Genitori e docenti rappresentano un modello: le modalità con le quali esprimono, gestiscono ed elaborano le emozioni possono essere una guida per i giovani. Non è necessario essere perfetti ma essere a proprio agio nei vari vissuti emotivi concedendosi di attraversarli ed accoglierli senza paura.

E' importante mantenere la lucidità e aiutare i minori a fidarsi delle proprie emozioni e dei propri sentimenti, imparando a gestirli ed utilizzarli nella risoluzione delle situazioni problemiche. Per far ciò, gli adulti devono trovare uno spazio di ascolto delle loro risonanze emotive per sostenerli nelle loro capacità di risolvere le problematiche educative sviluppando e potenziando le proprie competenze comunicative e relazionali.

Per questi motivi presso l'Istituto Comprensivo "A. Manzoni" di Montelepre, è stato attivato lo sportello di ascolto e di consulenza psicologica gestito dalla dott.ssa La Torre Valentina, psicologa e psicoterapeuta.

Lo sportello di ascolto psicologico vuole rispondere principalmente all'esigenza di aiutare l'intera comunità scolastica ad esprimere e regolare le proprie emozioni, ad acquisire coscienza e consapevolezza delle reali e potenziali capacità di cui si è in possesso migliorando al contempo la relazione tra gli studenti e i loro coetanei e gli adulti. Ha l'obiettivo di fornire supporto psicologico a studenti, famiglie e docenti per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, problematiche emotive e per prevenire l'insorgere forme di disagio e/o malessere psicofisico.

Allo Sportello d'ascolto possono accedere tutti i membri della comunità scolastica, studenti, genitori, docenti e personale ATA previa prenotazione tramite i riferimenti sotto elencati. Si allega consenso informato della consulenza psicologica da leggere e sottoscrivere prima di accedere ai colloqui.

Il trattamento delle informazioni e dei dati è regolamentato dal Codice Deontologico Psicologi Italiani (artt. 11, 12, 13, 31) che vincola gli operatori a garantire l'assoluta segretezza dei dati sensibili raccolti durante i colloqui.

Le attività di ascolto rivolte ai genitori privilegiano il potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con i figli affinché essi possano trovare ascolto e supporto:

- Nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole;
- Nel rafforzamento delle proprie competenze educative;
- Nell'acquisire competenze emotive e cognitive utili per affrontare il post-emergenza per loro ed i propri figli.

Riferimenti:

Cell: 3200553788

e-mail: valelatorre80@gmail.com

e-mail istituzionale: valentina.latorre@istitutocomprensivomanzonipa.edu.it

Si ricorda che i colloqui si svolgeranno sempre in forma privata e che il richiedente sarà sempre protetto dall'anonimato e dal segreto professionale. I colloqui saranno possibili in presenza presso i locali della scuola il giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,00 o in videoconferenza attraverso la piattaforma istituzionale della scuola alla quale potete accedere con le credenziali di vostro figlio/a il lunedi pomeriggio dalle 14 alle 17.

Dott.ssa Valentina La Torre

Oggetto: attivazione Sportello di ascolto psicologico

«Sportello di ascolto e consulenza psicologica»

Cari studenti,

viviamo un periodo della nostra esistenza estremamente particolare che ci porta a sperimentare molte e varie emozioni, a volte di polarità negativa.

In questo momento di emergenza Covid tutti stiamo attraversando attimi di grande confusione per quello che succede attorno a noi. Avvertire una sensazione di smarrimento è comprensibile. E' importante trovare uno spazio ed un tempo per esternare e confrontarsi con queste emozioni, ed è partendo dalle proprie risorse che si possono ottenere equilibrio e benessere.

La scuola diventa un terreno fertile per poterlo fare e, proprio per questo, ha messo a disposizione un prezioso strumento: lo sportello d'ascolto psicologico.

Ti darà l'opportunità di condividere i tuoi stati d'animo, le tue preoccupazioni, le tue paure, le tue emozioni e turbamenti.

Lo sportello d'ascolto è uno luogo in cui l'operatore dialoga con gli studenti, per cercare di comprendere quale sia la loro richiesta e poterli aiutare innanzitutto a mettere a fuoco quali siano le problematiche: è un tempo ed uno spazio dedicato ad affrontare insieme quelle difficoltà fisiologiche che spesso si attraversano nella fase di crescita, per ritrovare l'energia e la serenità per studiare, relazionarsi con i compagni e gli amici, con gli insegnanti e i genitori.

Io sono la dottoressa Valentina La Torre, sono una psicologa e aiuto le persone a ritrovare la forza e la grinta, il benessere psico-fisico, l'equilibrio e la tranquillità.

Le chiacchierate con me saranno informali e riservate.

Parlare dei propri timori e delle proprie emozioni è sempre di grande aiuto, quindi non esitare a contattarmi.

Manda un messaggio a questo numero: **3200553788** o una mail ad uno dei seguenti indirizzi:

e-mail: valelatorre80@gmail.com

e-mail istituzionale: valentina.latorre@istitutocomprensivomanzonipa.edu.it

e sarai ricontattato per un colloquio, che sarà effettuato in presenza presso i locali della scuola il giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,00 o in videoconferenza attraverso la piattaforma istituzionale della scuola il lunedì pomeriggio dalle 14,00 alle 17,00. Ricorda che la mail istituzionale è utilizzabile solo all'interno della piattaforma della scuola alla quale puoi accedere con le credenziali in tuo possesso.

Dopo una prima richiesta di contatto, per accedere allo sportello, se di età inferiore ai 18 anni, dovrai essere autorizzato dai tuoi genitori mediante la compilazione del MODULO DI AUTORIZZAZIONE, allegato alla presente.

Oggetto: attivazione Sportello di ascolto psicologico

«Sportello di ascolto e consulenza psicologica»

Stiamo vivendo a causa della pandemia un periodo della nostra esistenza estremamente particolare che ci porta a sperimentare molte e varie emozioni, spesso di polarità negativa. Sono vissuti comuni di questi tempi l'incertezza, l'impotenza, la rabbia, l'incredulità, l'ansia, la preoccupazione e la paura. Non solo gli adulti si trovano a confrontarsi con queste tonalità emotive, ma anche bambini e ragazzi. Diventa così importante garantire loro uno spazio ed un tempo per esternare e confrontarsi con le loro emozioni.

La famiglia e la scuola rappresentano le principali agenzie educative per il bambino. Genitori e docenti rappresentano un modello: le modalità con le quali esprimono, gestiscono ed elaborano le emozioni possono essere una guida per i giovani. Non è necessario essere perfetti ma essere a proprio agio nei vari vissuti emotivi concedendosi di attraversarli ed accoglierli senza paura.

E' importante mantenere la lucidità e aiutare i minori a fidarsi delle proprie emozioni e dei propri sentimenti, imparando a gestirli ed utilizzarli nella risoluzione delle situazioni problemiche. Per far ciò, gli adulti devono trovare uno spazio di ascolto delle loro risonanze emotive per sostenerli nelle loro capacità di risolvere le problematiche educative sviluppando e potenziando le proprie competenze comunicative e relazionali.

Per questi motivi presso l'Istituto Comprensivo "A. Manzoni" di Montelepre, è stato attivato lo sportello di ascolto e di consulenza psicologica gestito dalla dott.ssa La Torre Valentina, psicologa e psicoterapeuta.

Lo sportello di ascolto psicologico vuole rispondere principalmente all'esigenza di aiutare l'intera comunità scolastica ad esprimere e regolare le proprie emozioni, ad acquisire coscienza e consapevolezza delle reali e potenziali capacità di cui si è in possesso migliorando al contempo la relazione tra gli studenti e i loro coetanei e gli adulti. Ha l'obiettivo di fornire supporto psicologico a studenti, famiglie e docenti per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, problematiche emotive e per prevenire l'insorgere forme di disagio e/o malessere psicofisico.

L'obiettivo alla base della realizzazione di uno sportello di ascolto all'interno del luogo di lavoro è di favorire l'ottimizzazione della produttività, migliorando l'efficienza delle prestazioni lavorative. Definendo, così, un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di pari opportunità, benessere organizzativo e contrasto ad ogni forma di discriminazione.

Le attività di ascolto rivolte al personale scolastico hanno la finalità di:

- Prevenzione dei disagi psicologici legati all'attività lavorativa;
- Sostegno/supporto psicologico legato alla sfera emotiva e alla sfera lavorativa;
- Azione positiva per il sostegno a conciliazione vita lavoro;
- Gestione e mediazione dei conflitti;
- Rafforzamento dell'autoefficacia e della capacità di autodeterminazione;
- Rafforzamento dell'identità professionale;
- Incremento della motivazione;
- Miglioramento della comunicazione interna ed esterna.

Allo Sportello d'ascolto possono accedere tutti i membri della comunità scolastica, studenti, genitori, docenti e personale ATA previa prenotazione tramite i riferimenti sotto indicate.

Si allega consenso informato della consulenza psicologica da leggere e sottoscrivere prima di accedere ai colloqui.

Il trattamento delle informazioni e dei dati è regolamentato dal Codice Deontologico Psicologi Italiani (artt. 11, 12, 13, 31) che vincola gli operatori a garantire l'assoluta segretezza dei dati sensibili raccolti durante i colloqui.

Si ricorda che i colloqui si svolgeranno sempre in forma privata e che il richiedente sarà sempre protetto dall'anonimato e dal segreto professionale. I colloqui saranno possibili in presenza presso i locali della scuola il giovedì pomeriggio dalle 15,00 alle 17,00 o in videoconferenza attraverso la piattaforma istituzionale della scuola il lunedì pomeriggio dalle 14,00 alle 17,00

Riferimenti:

Cell: 320-0553788

e-mail: valelatorre80@gmail.com

e-mail istituzionale: valentina.latorre@istitutocomprensivomanzonipa.edu.it

Dott.ssa Valentina La Torre

Istituto Comprensivo "Alessandro Manzoni", Montelepre

Sportello d'ascolto

a cura della Dott.ssa Valentina La Torre



Psicologa e psicoterapeuta



Servizio gratuito di:

Informazione e Orientamento,

Ascolto e Supporto psicologico per le famiglie e gli studenti in assoluto rispetto della privacy e riservatezza. Servizio attivato nell' ambito della gestione dell'emergenza da pandemia Covid-19 come da protocollo MIUR e CNOP (Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi).

secondo il calendario didattico di apertura della scuola nelle sedi dell'Istituto Comprensivo "Alessandro Manzoni", Montelepre

Colloqui in presenza, online e telefonici da concordare previo appuntamento. Il servizio sarà attivo il Giovedi dalle ore 15.00 alle ore 17.00 in presenza presso la sede centrale di via Madonna del Carmine a Montelepre e il Lunedi dalle ore 14.00 alle ore 17.00 on-line in video conferenza.

Riferimenti:

e-mail: valelatorre80@gmail.com

e-mail istituzionale:valentina.latorre@istitutocomprensivomanzonipa.edu.it

cell: 320-0553788